

# Søknad om kompensasjon

ved langvarig strømbrudd på 12 timer eller mer

# HEMNE KRAFTLAG

Side 1 fylles ut av kunden. Side 2 fylles ut av kraftlaget.

## Kundeinformasjon

Navn: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_

Kundenummer (finnes på faktura): \_\_\_\_\_

## Anleggsinformasjon

Målernummer: \_\_\_\_\_

Målepunkt ID (finnes på faktura): \_\_\_\_\_

Adresse (der strømbruddet fant sted): \_\_\_\_\_

Postnr/sted: \_\_\_\_\_

Bolig

Fritidsbolig/hytte

Forretningsvirksomhet

Annet: \_\_\_\_\_

## Informasjon om strømbruddet

Startet (dato og klokkeslett): \_\_\_\_\_

Opphørte (dato og klokkeslett): \_\_\_\_\_

Varighet (i timer): \_\_\_\_\_

## Meldt om strømbruddet til kraftlaget

Dato: \_\_\_\_\_ Klokkeslett: \_\_\_\_\_ via  Tlf.  E-post

## Beskrivelse:

---

---

---

-----  
Dato/sted

-----  
Signatur

\*Utfylt skjema sendes Hemne Kraftlag innen 60 dager etter inntruffet strømbrudd.

\*Innvilget kompensasjon vil bli tilgodeført på din strømregning

# Behandling av søknad om kompensasjon

ved langvarig strømbrudd på 12 timer eller mer

# HEMNE KRAFTLAG

## Kontraktshaver:

Navn: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Kundenummer (finnes på faktura): \_\_\_\_\_

Årsforbruk: \_\_\_\_\_

## Informasjon om strømbruddet

Startet (dato og klokkeslett): \_\_\_\_\_ Opphørte (dato og klokkeslett): \_\_\_\_\_

Varighet (i timer): \_\_\_\_\_

## Kommentar:

---

---

---

---

## Vedtak:

Innvilget  Avslått  Kompensasjon kr. \_\_\_\_\_ Tilgodeføres på kundens faktura.

-----  
Dato/sted

-----  
Signatur saksbehandler Hemne Kraftlag

## Hvem kan søke om kompensasjon?

Kunder som har hatt avbrudd i strømforsyningen som varte mer enn 12 timer sammenhengende.

## Krav til søknaden

Den som er registrert som kunde må selv fremme kravet om kompensasjon skriftlig overfor Hemne Kraftlag. Kravet må fremmes innen rimelig tid (innen 60 dgr) etter at normal strømforsyning ble gjenopprettet.

## Kontroll av kravet

Etter at kravet er fremmet vil Hemne Kraftlag kontrollere at kravet er berettiget. Ved kontrollen av kravet vil varigheten for strømbruddet regnes fra det tidspunkt kraftlaget først fikk melding om strømbruddet, visste eller burde ha visst at strømbruddet har funnet sted. Strømbruddet regnes som opphørt når strømforsyning er gjenopprettet. Flere påfølgende strømbrudd regnes som sammenhengende om ikke strømforsyning opprettholdes i minimum to timer sammenhengende.

## Kompensasjonsbeløp

For godkjente krav gjelder følgende kompensasjonsbeløp:

- 600 kroner for avbrudd over 12 timer til og med 24 timer
- 1 400 kroner for avbrudd over 24 timer til og med 48 timer
- 2 700 kroner for avbrudd over 48 timer til og med 72 timer
- For avbrudd ut over 72 timer gis det et tillegg på 1 300 kroner for hver nye påbegynte tjuefiretimers periode avbruddet varer.

Merk at for fritidsboliger kan et samlet årlig krav ikke overstige forventet innbetalt nettleie for inneværende år.